

Términos y Ayuda

Última actualización: [DD de mes de 2026] · Versión 1.0

Estos Términos y Ayuda (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web grupocrear.cl (en adelante, el "Sitio"), operado por SEREY Y OTROS ASOCIADOS LTDA, giro Servicio de Gestión Inmobiliaria Social, RUT 76.026.827-5, con domicilio en Nueva York 9, of. 1101, Santiago Centro. (en adelante, indistintamente "Crear Asociados", "la Empresa", "nosotros" o "el Sitio"). Al navegar, registrarse, completar un formulario o utilizar cualquier funcionalidad del Sitio, usted (en adelante, "el Usuario") acepta íntegra e incondicionalmente estos Términos. Si no está de acuerdo con ellos, le pedimos no utilizar el Sitio.

1. Identificación del responsable

El Sitio es operado por:

Razón social	SEREY Y OTROS ASOCIADOS LTDA
Giro	Servicio de Gestión Inmobiliaria Social
RUT	76.026.827-5
Domicilio	Nueva York 9, of. 1101, Santiago Centro
Teléfono	+56 2 2476 0850
Correo de contacto	crear@grupocrear.cl
Horario de atención	Lunes a jueves 09:00–13:00 y 14:00–18:00. Viernes 09:00–13:00 y 14:00–16:00.
Dominio oficial	grupocrear.cl (redirige a los sitios de Crear Asociados y de Canoser (Diseño y Construcción Serey SpA))

2. Objeto del Sitio

El Sitio tiene por objeto informar sobre los servicios, proyectos y trayectoria de Crear Asociados en materia de servicio de gestión inmobiliaria social, así como servir de canal de contacto entre la Empresa, comités, comunidades, clientes y público general interesado en sus servicios.

La información publicada en el Sitio tiene carácter referencial e informativo y no constituye, por sí sola, una oferta contractual, un compromiso de postulación a subsidios, ni la aprobación de ningún beneficio habitacional.

3. Condiciones de uso

Al utilizar el Sitio, el Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, actual y completa en los formularios de contacto o postulación que complete.
- No utilizar el Sitio con fines ilícitos, fraudulentos, de suplantación de identidad o contrarios a la buena fe.
- No intentar ni vulnerar la seguridad del Sitio, sus sistemas o bases de datos.
- No reproducir, copiar, distribuir o explotar, con o sin fines comerciales, los contenidos del Sitio sin autorización previa y por escrito de SEREY Y OTROS ASOCIADOS LTDA.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Empresa y de terceros.

La Empresa se reserva el derecho de restringir, suspender o denegar el acceso al Sitio a cualquier Usuario que incumpla estos Términos.

4. Propiedad intelectual y derechos sobre el diseño del Sitio

Los contenidos propios del Sitio —textos, fotografías, información de proyectos, logotipos y marcas— son de titularidad de SEREY Y OTROS ASOCIADOS LTDA y/o de las demás empresas de Grupo Crear, según corresponda, y se encuentran protegidos por la normativa chilena e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Queda prohibida su reproducción, distribución o transformación sin autorización previa y expresa.

El diseño gráfico, la maquetación, el desarrollo técnico y la estructura del Sitio fueron elaborados por Célula Publicidad Ltda., en su calidad de proveedor de servicios de diseño y desarrollo web. Los derechos sobre dicho diseño y desarrollo se rigen por lo establecido en el contrato de prestación de servicios suscrito entre Célula Publicidad Ltda. y SEREY Y OTROS ASOCIADOS LTDA. Cualquier reutilización del diseño o desarrollo del Sitio por parte de terceros ajenos a dicho contrato queda expresamente prohibida.

Nota: esta cláusula evita afirmar que Crear Asociados es titular o licenciataria del diseño mientras no se confirme el contenido exacto del contrato con Célula Publicidad Ltda. (cesión, licencia u otra figura). Ajustar la redacción una vez revisado dicho contrato.

5. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a redes sociales o sitios web de terceros (por ejemplo, Instagram, Facebook, YouTube o plataformas de organismos públicos como MINVU o municipios). La Empresa no controla ni se responsabiliza por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios, cuyo acceso queda sujeto a las condiciones propias de cada uno.

6. Formularios de contacto

Cuando el Sitio ofrezca formularios de contacto o solicitud de información, el tratamiento de los datos entregados en estos formularios se rige por nuestra Política de Privacidad.

7. Limitación de responsabilidad

La Empresa realiza sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio disponible, actualizado y libre de errores, pero no garantiza la disponibilidad continua o ininterrumpida del Sitio, ni la ausencia de errores técnicos. La Empresa no será responsable por daños o perjuicios derivados de:

- Interrupciones, fallas técnicas o indisponibilidad del Sitio.
- Uso indebido del Sitio por parte del Usuario o de terceros.
- Decisiones adoptadas por el Usuario en base a información publicada en el Sitio, sin haber contrastado dicha información directamente con la Empresa.
- Contenidos o enlaces de sitios de terceros.
- Ataques informáticos, virus u otras amenazas de ciberseguridad ajenas al control razonable de la Empresa.

8. Centro de Ayuda

Si tiene dudas sobre el funcionamiento del Sitio, sus proyectos, servicios o el estado de una consulta, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: crear@grupocrear.cl
- Teléfono: +56 2 2476 0850
- Formulario de contacto disponible en el Sitio.

Nuestro horario de atención es lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00 horas, y viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00 horas. Procuramos responder todas las consultas dentro de un plazo razonable, priorizando aquellas vinculadas a procesos con plazos legales o institucionales asociados.

9. Modificaciones

La Empresa podrá modificar estos Términos en cualquier momento para adaptarlos a novedades legislativas, cambios en el Sitio o en los servicios ofrecidos. Las modificaciones serán publicadas en esta misma sección, indicando la fecha de la última actualización. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente este documento. El uso continuado del Sitio con posterioridad a la publicación de una modificación implica la aceptación de dicha modificación, incluso respecto de cambios futuros.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Para toda controversia derivada de su interpretación o aplicación, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago.

11. Contacto

Ante cualquier consulta sobre estos Términos, puede escribir a crear@grupocrear.cl o dirigirse a nuestras oficinas en Nueva York 9, of. 1101, Santiago Centro.